

住まい探しの窓口サービス特約

制定日：2026年6月18日

適用対象：住まい探しの窓口およびこれに関連する提携サービス

第1章 総則

第1条（本特約の適用および優先関係）

1. 本特約は、ニフティライフスタイル株式会社（以下「当社」といいます）が「住まい探しの窓口」という名称で提供する不動産物件情報の検索、閲覧、問い合わせ、およびこれらに関連するサービス（ウェブサイト、電子メール・メッセージアプリ・動画等を通じた情報配信等を含み、以下総称して「住まい探しの窓口サービス」といいます）を利用する全ユーザーに適用されます。
2. 本特約は、ニフティライフスタイル共通利用規約（以下「マスター規約」といいます）の下位規約として位置づけられます。本特約に定めのない事項についてはマスター規約（禁止事項の一般則、免責および当社の損害賠償責任の制限、反社会的勢力の排除等）が適用され、本特約とマスター規約の規定が矛盾・抵触する場合は、特段の定めがない限り、本特約の規定が優先して適用されます。マスター規約に定めのない事項については、本特約のほか、法令の定めるところに従います。

第2条（定義）

本特約において使用する用語の定義は、以下のとおりとします。

1. 「掲載情報」：住まい探しの窓口サービス上に掲載される、不動産の賃貸、売買、建築、外壁塗装業、リフォーム等に関する画像、テキスト、図面、動画（物件動画等も含む。）、賃料、価格、所在地、交通アクセス、設備仕様、周辺環境その他の情報を指します。
2. 「情報提供元」：当社に対して掲載情報を提供し、住まい探しの窓口サービスへの掲載を許諾した不動産会社、ハウスメーカー、外壁塗装業者、その他の事業者を指します。
3. 「提携事業者」：住まい探しの窓口サービスと連携して、仲介事業者、引越し、ライフライン（電気、ガス、水道、インターネット回線等）、家具家電レンタル、保険その他の付帯サービス（以下「提携サービス」といいます）を提供する事業者を指します。
4. 「対象取引」：ユーザーが住まい探しの窓口サービスを通じて情報提供元または提携事業者との間で行う、不動産の賃貸借契約、売買契約、請負契約、または提携サービスの利用契約その他の取引を指します。

第2章 サービスの性質および当社の地位

第3条（広告媒体としての立場）

1. 宅地建物取引業の否定

当社は、住まい探しの窓口サービスにおいて、情報提供元から受領した情報をユーザーに閲覧させるための「広告媒体」を提供するものであり、宅地建物取引業法に定める宅地建物取引業者ではありません。

2. 取引に関する免責

対象取引に関連して、ユーザーと情報提供元または提携事業者、あるいはその他の第三者との間で生じた紛争（敷金返還トラブル、原状回復費用に関する争い、契約不適合責任、二重契約、おとり広告に関する疑義等を含みますがこれらに限りません）については、ユーザーが自己の責任と費用において解決するものとします。

第3章 情報の取扱いおよび免責事項

第4条（掲載情報の非保証）

1. 情報の正確性

掲載情報は、情報提供元の責任において作成・提供されたものであり、当社は、その内容の真実性、正確性、最新性、完全性、有用性、特定目的への適合性、適法性（宅建業法、景品表示法、建築基準法その他の法令への適合性を含みます）について、いかなる保証も行いません。

ただし、本サイトに掲載された情報に誤りがある旨の連絡をいただいた場合には、当社において調査・確認し、当該情報が明らかに誤りであると認められた場合には、その公開の停止または修正をいたします。また、当社は、調査・確認の経緯及び内容、情報提供元とのやりとりの経緯及び内容、公開停止・修正の基準その他連絡をいただいた情報の処理に関する一切の事項については、開示いたしません。

2. 現況優先

掲載情報（間取り図、外観写真、内装写真、設備仕様、YouTube 動画等）と実際の物件の状況が異なる場合は、現況が優先されます。また、完成予想図やCG パース等は、実際のものと色味や形状が異なる場合があります。

3. 参考情報

掲載されている交通所要時間、周辺施設までの距離、学区情報、ローンシミュレーション等は、一定の基準（例：徒歩1分＝80メートル）に基づく算出結果や参考情報であり、実際の所要時間や通学可否等を保証するものではありません。

4. 外部リンク

住まい探しの窓口サービスからリンクされている第三者のウェブサイト（情報提供元の自社サイト、地図サービス等）の内容および利用条件について、当社は管理権限を有しておらず、ユーザーが自己の責任で利用するものとします。

第5条（情報のタイムラグおよび成約済み物件）

1. 更新の仕組みと限界

住まい探しの窓口サービスの掲載情報は、情報提供元における成約、商談入り、募集停止等の状況変化が、住まい探しの窓口サービス上に反映されるまでには、システム上の不可避的なタイムラグ（数時間から数日程度）が発生します。

2. 免責

前項のタイムラグに起因して、住まい探しの窓口サービス上で「募集中（空室）」と表示されている物件が、実際には成約済みまたは商談中である場合があります。ユーザーは、この可能性をあらかじめ了承の上で住まい探しの窓口サービスを利用するものとします。

第4章 問い合わせおよび提携サービスの利用

第6条（問い合わせ情報の情報提供元への提供）

1. 情報の転送

ユーザーが住まい探しの窓口サービスの機能を利用して、物件への問い合わせ（資料請求、内見予約、空室確認等）を行った場合、当社は、ユーザーが入力した情報（氏名、電話番号、メールアドレス、希望条件、問い合わせ内容等）を、当該物件を取り扱う情報提供元に対して転送します。

2. 情報の管理

転送されたユーザー情報は、情報提供元の責任において管理されます。情報提供元における個人情報の取扱いについては、当該情報提供元のプライバシーポリシー等をご確認ください。

第7条（提携サービスへの一括依頼・データ連携）

1. 一括見積もり等の依頼

ユーザーが、住まい探しの窓口サービスの機能を利用して、引越し見積もり、ライフライン取次、その他の提携サービスへの申し込みまたは資料請求（以下「一括依頼」といいます）を行った場合、当社は、当該一括依頼の履行に必要な範囲で、ユーザーの入力情報（氏名、転居先住所、転居予定日、連絡先等）を、ユーザーが選択した、または当社のシステムにより自動的に割り当てられた提携事業者を提供します。

2. 第三者提供への同意

ユーザーは、住まい探しの窓口サービス上の「送信する」「問い合わせる」「見積もりを依頼する」「まとめて依頼する」等のボタンをクリックした時点で、前項に基づく個人情報の第三者提供に同意したものとみなされます。また、ユーザーが住まい探しの窓口サービスにおいて、物件への問い合わせを行った際、あらかじめライフライン等の提携サービスの案内を希望する旨のチェックボックス等を選択した場合、当該申し込みをもって次項

の同意があったものとみなします。なお、提供される個人情報の項目、提供の手段、提供先の属性等については、当社の「個人情報保護ポリシー」に定める通りとします。

3. 提供先からの連絡に対する同意

第1項に基づき情報を受領した情報提供元または提携事業者は、電話、電子メール、SMS、郵送、メッセージアプリ等の手段により、ユーザーに対して直接、回答、見積もり提示、営業案内、サービス提供のための連絡を行うことができるものとし、ユーザーはこれに同意します。

4. 契約の主体

提携サービスに関する契約は、ユーザーと提携事業者との間で直接成立します。当社は、提携サービスの品質、価格、履行能力、配送遅延、作業事故等について保証するものではありません。提携サービスに関するキャンセル、変更、苦情の申し立て等は、ユーザーが提携事業者に対して直接行うものとします。

第8条（個人情報の取扱い）

当社は、住まい探しの窓口サービスに関するユーザーの個人情報を、別途定める個人情報保護ポリシーに従い取り扱います。

第5章 雑則

第9条（禁止事項の特則）

ユーザーは、住まい探しの窓口サービスの利用にあたり、マスター規約第8条に定める事項に加え、以下の行為を行ってはなりません。

1. 購入または賃借する意思がないにもかかわらず、多数の物件に対して無差別に問い合わせを行う行為（いわゆるスパム行為、冷やかし）。
2. 情報提供元または提携事業者に対し、虚偽の情報（偽名、架空の住所・連絡先等）を送信する行為。
3. 競合他社の調査、営業活動、勧誘等を目的として問い合わせ機能を利用する行為。
4. 情報提供元または提携事業者の業務を著しく妨害する行為（長時間の電話拘束、暴言、不当な要求、脅迫的言動等）。
5. 住まい探しの窓口サービスに掲載された情報を、個人的な利用範囲を超えて複製、転載、加工、再配布する行為、またはプログラム等を用いて自動的にデータを収集する行為（スクレイピング）。

以上