

個人情報保護ポリシー

制定日：2018年7月13日

改定日：2026年6月18日

ニフティライフスタイル株式会社（以下「当社」といいます）は、当社が提供するウェブサイト、アプリケーション、およびそれらに関連するサービス（「ニフティ温泉」「ニフティ不動産」等を含み、以下総称して「本サービス」といいます）における、ユーザーの個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）を定めます。

本サービスをご利用いただくにあたっては、本ポリシーの全文をお読みいただき、同意いただく必要があります。

第1条（取得する個人情報）

1. 個人情報の定義

本ポリシーにおいて、個人情報とは、ユーザー個人に関する情報であって、当該情報を構成する氏名、住所、電話番号、メールアドレス等特定のユーザーを識別できるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない情報（例：通信サービス上の行動履歴、その他ユーザーのスマートフォン、PC等の端末においてユーザーまたはユーザーの端末に関連して生成または蓄積された情報）でも、当社の保有する他の情報と容易に照合することができ、これにより特定のユーザーが識別できる場合には、個人情報として取り扱うものとなります。

2. 個人情報を取得する場合

本サービスにおいて、当社は、以下の場合に個人情報を取得いたします。

- (1) ユーザーが端末操作により当社が定めるフォームに入力する場合。
- (2) ユーザーが書面や電子メール等の媒体を通じて当社に提供する場合。
- (3) 前2号のほか、ユーザーから直接個人情報の提供を受ける場合。
- (4) ユーザーが本サービスを利用するにあたり、ソーシャルネットワークサービス等の外部サービスとの連携を許可した場合。
- (5) ユーザーによる本サービスの利用・閲覧に伴って自動的に送信される場合。

なお、位置情報については、ユーザーが個別に同意した場合に取得します。

- (6) その他、ユーザーの同意を得た第三者から提供を受ける場合など適法に取得する場合。

3. 個人情報提供の任意性

ユーザーが当社に対して個人情報を提出することは任意です。ただし、個人情報を提出されない場合には、当社からの返信や一部のサービスの実施ができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

4. 当社が取得する情報の例

(1) ユーザーから直接ご提供いただく情報

- 1 基本情報：氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス等。
- 2 アカウント情報：ニックネーム、ID、パスワード、プロフィール画像等。
- 3 取引・決済情報：
 - ・本サービスを通じた商品、チケット、有料サービスの購入・利用履歴。
 - ・配送先情報（配送先の氏名、住所、電話番号）。
 - ・決済ステータス、決済 ID、課金履歴（※クレジットカード番号等の決済重要情報は、決済代行会社が保持し、当社は保持いたしません）。
- 4 お問い合わせ・コミュニケーション情報：当社へのお問い合わせ内容、アンケート回答内容、口コミ・レビュー投稿内容（画像を含む）。

(2) サービス利用時に自動的に取得する情報

- 1 端末・アクセスログ情報：IP アドレス、ブラウザの種類、OS バージョン、アクセス日時、サービス内での閲覧履歴（閲覧した物件、施設、記事等）。
- 2 識別子情報：クッキー（Cookie）、広告識別子（IDFA/AAID 等）、端末固有 ID。
- 3 位置情報：スマートフォン等の端末から送信される位置情報（ユーザーが同意した場合に限ります）。

(3) 第三者から取得する情報

当社は、提携パートナー（広告配信事業者、DMP 事業者、アフィリエイトサービスプロバイダ等）から、ユーザーの属性情報、興味関心情報、閲覧履歴等の「個人関連情報」の提供を受け、これを当社が保有する個人情報と紐づけて利用する場合があります。この場合にはユーザーからあらかじめ同意を取得するとともに、上記に掲げる利用目的の範囲内において利用いたします。

5. クッキー等の取扱い

当社では、サービスの向上 およびユーザーの皆様により適したサービスを提供するため、アクセス解析や広告掲載等の目的でクッキーをはじめとしたタグや情報収集モジュールを用いて利用者情報（以下、本ポリシーにおいて「クッキー等」といいます。）の外部送信を行っています。外部送信されることとなる利用者に関する情報の詳細、送信先事業者、およびオプトアウト（送信停止）の手続きについては「[外部送信ポリシー](#)」をご覧ください。

なお、当社が取得したユーザーの個人情報とクッキー等を紐づける場合には、クッキー等も個人情報として取り扱うものとなります。

第2条（利用目的）

当社は、取得した個人情報を、以下の目的の範囲内で適正に利用します。

1. 本サービスの提供・運営・履行

- (1) 本サービスに関する登録（会員登録を含みます。）受付、本人確認、認証、設定の記録のため。
- (2) 商品・チケット等の配送、デジタルコンテンツの提供、役務の提供のため。
- (3) 利用料金の計算、決済処理、請求等、契約管理のため。
- (4) 電子チケットの消込処理、施設利用実績の管理、チケット無効化等のシステム処理のため。
- (5) 商品の返品、交換、返金手続き、その他アフターサービスの提供のため。

2. ユーザーへの連絡・通知

- (1) 取引内容に関する確認（注文確認メール、発送完了メール、予約確定通知等）の送信のため。
- (2) 本サービスに関する重要なお知らせ（規約変更、システムメンテナンス、サービス停止等）の通知のため。
- (3) お問い合わせ、ご意見、苦情等への対応および記録のため。

3. マーケティング・サービス改善・分析

- (1) ユーザーの閲覧履歴、購買履歴、属性等を分析し、ユーザーの興味関心に合わせた商品・施設・物件・記事等をレコメンド（推奨）するため。
- (2) 当社または提携先（※）の商品・サービスに関する広告の配信、表示、効果測定を行うため。
- (3) アンケートの実施、キャンペーンの抽選、賞品の発送のため。
- (4) 本サービスの改善および新サービスの開発などを検討するため。
- (5) 本サービスに関連して、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため。

※提携先とは、当社の親会社、子会社、関連会社、その他の関係会社、情報提供元、広告主、広告配信先その他の提携先をいいます。

4. 提携サービスへの取次・提供

ユーザーが本サービスを通じて、提携事業者のサービス（不動産物件への問い合わせ、引越し、ライフライン（電気、ガス、水道、インターネット回線等）、家具家電レンタル、保険その他の付帯サービス）を申し込んだ場合、当該申し込みの取次およびその履

行に必要な範囲で、情報を提携事業者に提供するため。

5. 安全管理・不正対策

利用規約違反行為、不正アクセス、多重登録、不正決済、スパム行為等の監視・検知・防止および対応のため。

第3条（個人情報の第三者提供）

当社は、原則としてユーザーの事前の同意なく個人情報を第三者に提供しません。ただし、以下の各号に定める場合は、法令の認める範囲内で第三者に提供することがあります。

(1) 法令に基づく場合

裁判所、警察、その他の公的機関から法令に基づき開示を求められた場合。

(2) 人の生命・身体・財産の保護

人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(3) 公衆衛生・児童の健全育成

公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(4) 提携事業者への提供（サービス利用に伴う同意）

ユーザーが本サービス内の機能を利用して、当社以外の提携事業者が提供するサービス（以下「提携サービス」といいます）の利用、見積もり、予約、資料請求等を申し込んだ場合、当社は、当該申し込み内容およびその履行に必要な個人情報を、当該提携事業者に提供します。ユーザーは、提携サービスの申し込みを行った時点で、この第三者提供に同意したものとみなします。

- 主な提供先カテゴリ：不動産会社、引越し業者、電気・ガス・インターネット回線等のライフライン事業者、家具家電レンタル、保険その他の付帯サービス、温浴施設運営者、イベント主催者等。
- 具体的な提供先例：
 - ・提携する各提供先会社等（詳細は、当社 HP 上『提供する各提供先会社一覧（抜粋）』をご覧ください。）
- 提供される情報の項目：氏名、住所、電話番号、メールアドレス、申込内容（希望条件、利用予定日等）。
- 提供先の利用目的：提携サービスの見積もり提示、連絡、サービス提供、予約管理のため。

第4条（個人情報の取扱いの委託）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いを外部の協力会社に委託する場合があります。

この場合、当社は、適切な委託先を選定したうえで、機密保持義務を負わせるとともに、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

（主な委託業務の例）

- ・ 物流・配送業務：商品の発送および配達状況の管理（配送業者への住所・氏名・電話番号の提供）。
- ・ 決済処理業務：クレジットカード決済、キャリア決済等の代行（決済代行会社への請求情報の連携）。
- ・ システム運用：サーバーの保守管理、データ分析基盤の運用、カスタマーサポート業務の一部。

第5条（安全管理措置）

当社は、個人データについて、漏えい、滅失　またはき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。個人データの安全管理措置の概要は以下のとおりです。

（組織的安全管理措置）

- ・ 個人情報保護のための組織体制の整備
- ・ 個人情報保護を定めた規程等の整備と規程等に従った運用　等

（人的安全管理措置）

- ・ 全従業員に対する個人情報保護に関する教育　等

（物理的安全管理措置）

- ・ 入退室管理の実施
- ・ 機器・装置等の物理的な保護　等

（技術的安全管理措置）

- ・ 個人情報を取り扱うシステムのアクセス制御
- ・ 個人情報を取り扱うシステムの監視　等

(決済情報の保護)

クレジットカード情報の非保持化措置を講じ、PCI DSS 等の国際的セキュリティ基準に準拠した決済代行会社を利用しています。

第6条（保有個人データの開示等の手続き）

ユーザーは、当社が保有する個人データについて、利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用停止・消去、および第三者提供の停止（以下「開示等」といいます）を請求することができます。

開示等の手続きについては、当社ウェブサイト上の「保有個人データの開示等に関する手続」ページをご確認ください。なお、開示等の請求にあたっては、本人確認書類の提出が必要となり、所定の手数料を申し受ける場合があります。

第7条（本ポリシーの変更）

1. 当社は、法令等の変更、本サービスの内容変更、または個人情報保護体制の改善に伴い、本ポリシーを随時変更することがあります。
2. 当社は、本ポリシーを変更する場合、変更後の本ポリシーの効力発生時期を定め、かつ、本ポリシーを変更する旨および変更後の本ポリシーの内容ならびにその効力発生時期を、本サービス上での掲示その他適切な方法によりユーザーに周知します。
3. 法令上、ユーザーの同意が必要となるような内容の変更を行う場合は、当社所定の方法でユーザーの同意を得るものとします。

第8条（お問い合わせ窓口）

本ポリシーまたは当社の個人情報の取扱いに関するご意見、ご質問、苦情のお申出その他のお問い合わせは、以下の窓口までお願いいたします。

住所：〒164-0012 東京都中野区本町2丁目46-1 中野坂上サンブライトツイン25階
ニフティライフスタイル株式会社 代表取締役社長 成田 隆志 個人情報保護窓口

お問い合わせフォーム

※直接ご来社いただいておりますお問い合わせはお受けいたしかねますので、ご了承ください。
※お問い合わせの際、ご本人確認ができない場合は、回答をお断りする場合がございます。

